УТВЕРЖДАЮ:

Начальник МКУ

«Управления образования»

г. Рубцовска

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.А. Мищерин

«\_\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад № 14 «Василёк» г. Рубцовска

на 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | |
| Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным | | Информационная открытость (наполнение сайта учреждения) | Регулярно | Рогозина Марина Николаевна, зам. зав. по ВМР |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте | | Доступность и достаточность информации об организации, своевременная актуализация на сайте ДОУ | Регулярно | Рогозина Марина Николаевна, зам. зав. по ВМР |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг - 98,6% | | 1. Продолжать благоустройство прогулочных площадок  2. Совершенствовать развивающую предметно-пространственную среду ДОУ в соответствии с ФГОС ДО.  3. Продолжать работу по улучшению материально-технической базы (установка пластиковых окон)  4. Косметический ремонт в помещениях ДОУ | Постоянно,  по мере финансирования | Косолапова Вера Ильинична, заведующий,  Рогозина Марина Николаевна, зам. зав. по ВМР,  Мяльчина Галина Геннадьевна, завхоз |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| Оборудование территории прилегающей к зданиям организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | | Оборудование входа в здание: установка нескользкого покрытия на крыльце (группы № 4, № 5 и у входной площадки пищеблока) | По мере финансирования | Косолапова Вера Ильинична, заведующий,  Мяльчина Галина Геннадьевна, завхоз |
| Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | | Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими:  -оборудование вывески с названием ДОУ, графиком работы, планом здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | II-ое полугодие 2020 года,  по мере финансирования | Косолапова Вера Ильинична, заведующий,  Мяльчина Галина Геннадьевна, завхоз |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | | 1.Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов.  2. Повышать уровень педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами.  3. Информировать об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям) | Постоянно | Косолапова Вера Ильинична, заведующий,  Рогозина Марина Николаевна, зам. зав. по ВМР,  Митина Вера Борисовна, учитель-дефектолог,  Мелехина Татьяна Владимировна, педагог-психолог |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | |
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора) | | Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг | Постоянно | Косолапова Вера Ильинична, заведующий,  Рогозина Марина Николаевна, зам. зав. по ВМР |

Заведующий В.И. Косолапова